

AULA 3

RECOMENDAÇÕES DE
PROCEDIMENTOS SANITÁRIOS –
PARTE 1





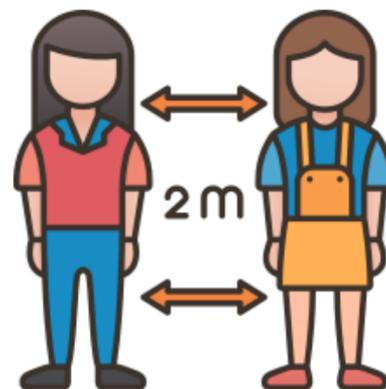
Reflexão

Quais medidas posso implementar em meu empreendimento e em minha atividade para minimizar o risco de contágio do COVID-19 e proporcionar uma melhor segurança a meus colaboradores e clientes?

Recomendações de Procedimentos Sanitários



Distanciamento



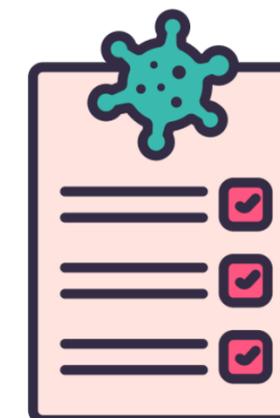
Higiene pessoal



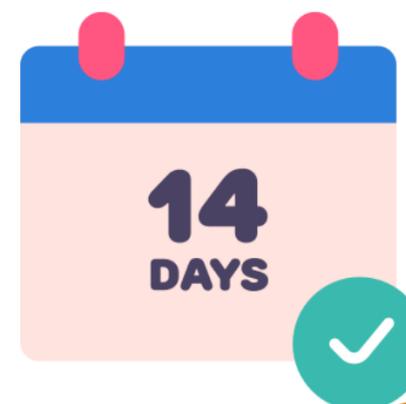
Sanitização de ambientes e equipamentos



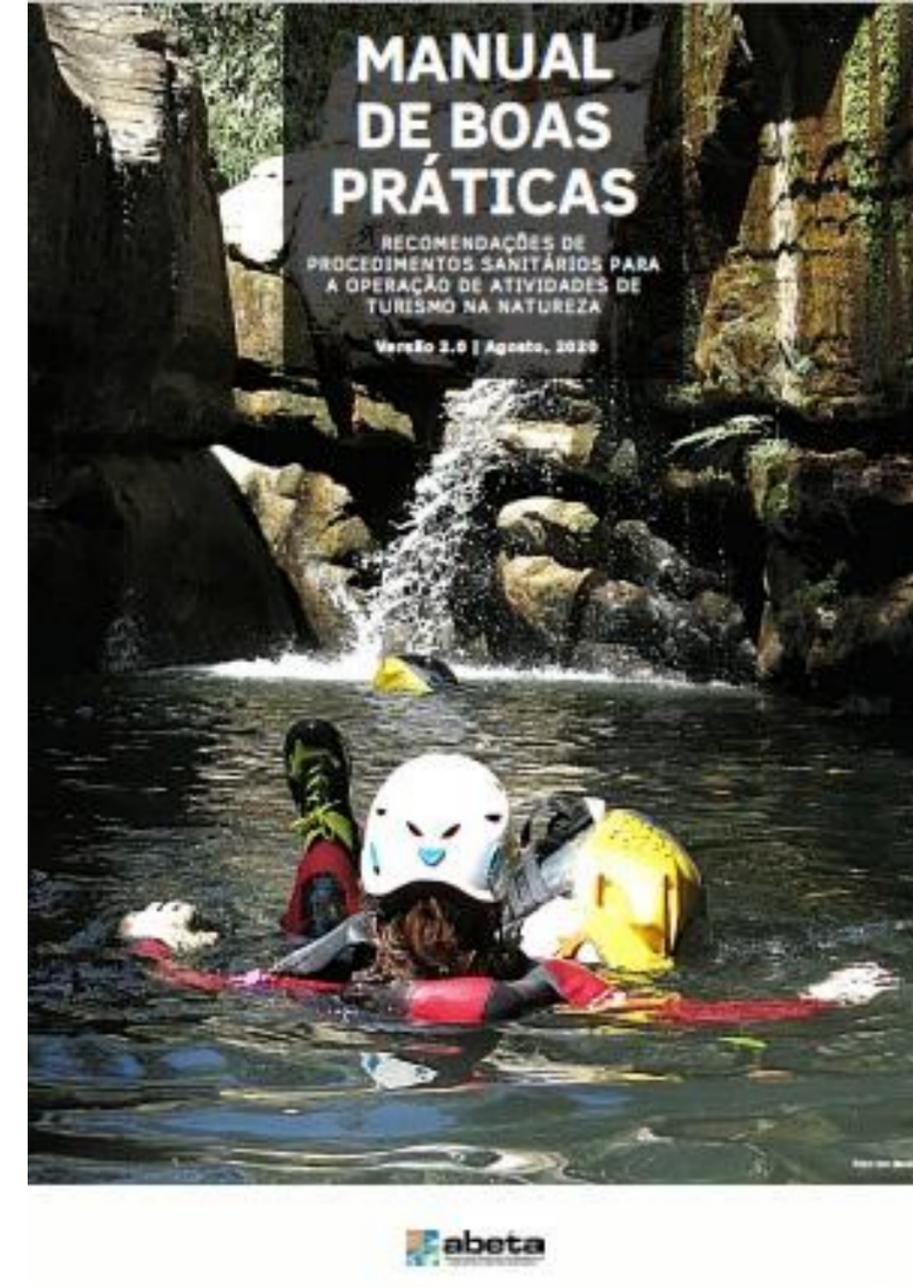
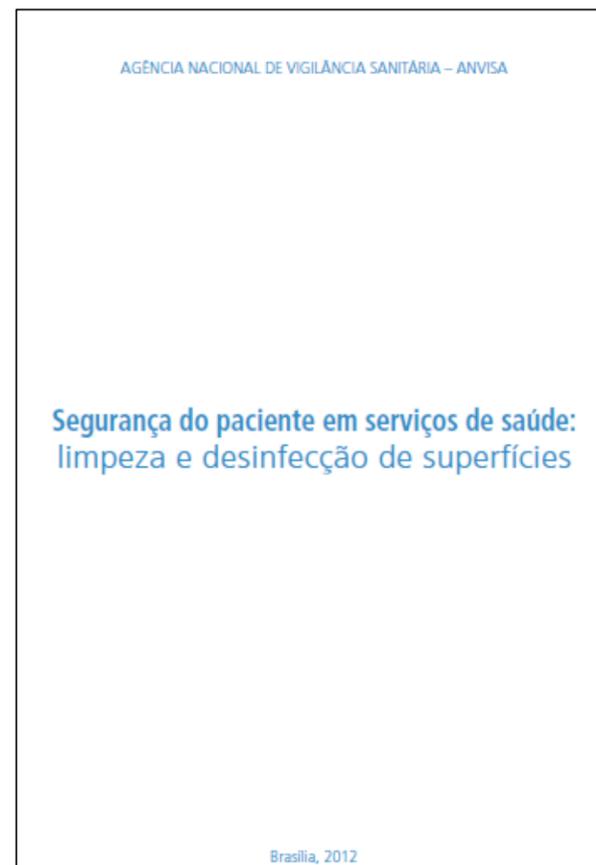
Comunicação



Monitoramento



Materiais Orientativos



Medidas de distanciamento físico e prevenção de contágio

Solicitar o uso de máscara por todos os colaboradores e clientes



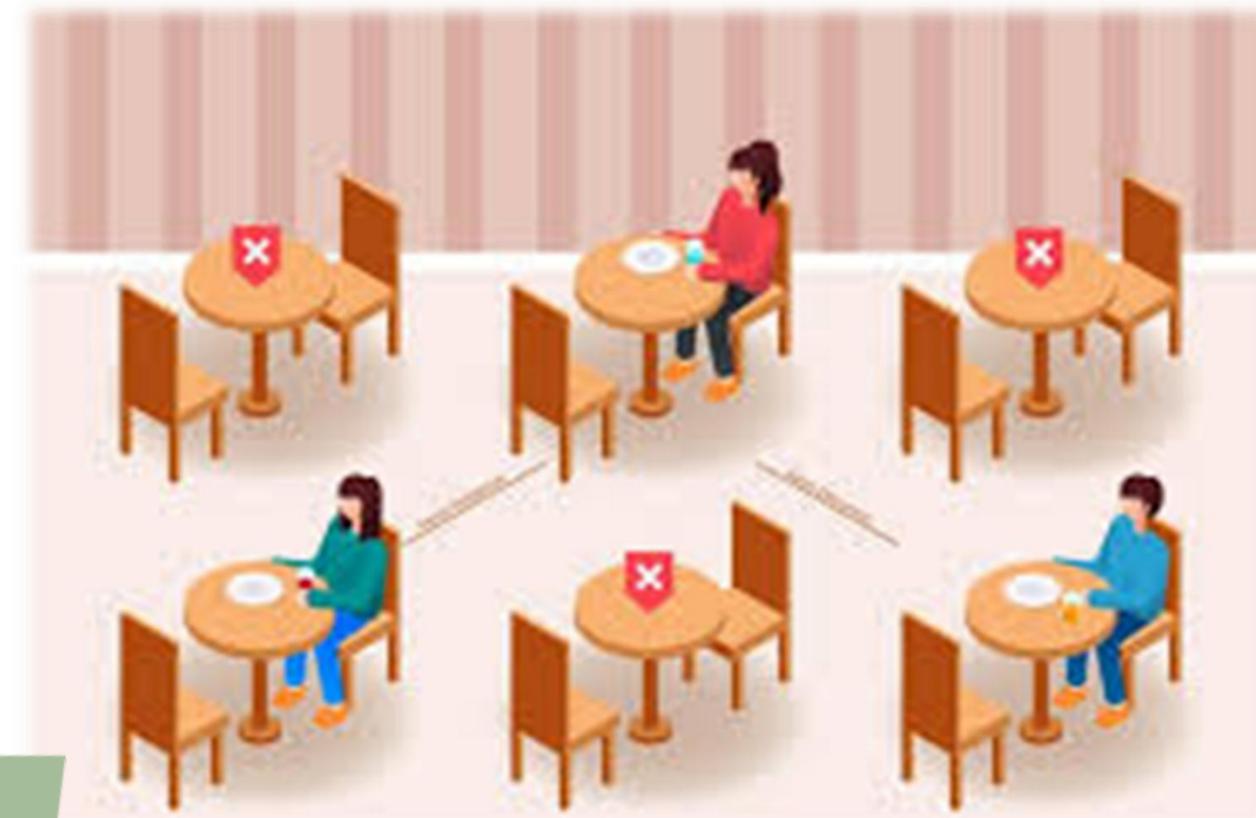
“O uso de mascara não dispensa o distanciamento”



Medidas de distanciamento físico e prevenção de contágio

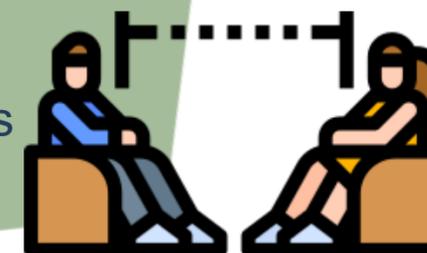
Prover condições para higienização das mãos

(Instalação de pia/lavatório; sabonete líquido (biodegradável), método para secagem das mãos, lixeiras com tampa e acionamento com pedal)



Adequar os espaços comuns (naturais e/ou construídos) às determinações de distanciamento social.

(Distanciamento entre participantes; entre mesas e áreas comuns, etc)



Medidas de distanciamento físico e prevenção de contágio

Redimensionar o tamanho do grupo/ capacidade de atendimento

Definir número proporcional de participantes de acordo com a disponibilidade de atendentes; evitando aglomerações em seu interior, respeitando a capacidade do espaço e garantido o distanciamento físico

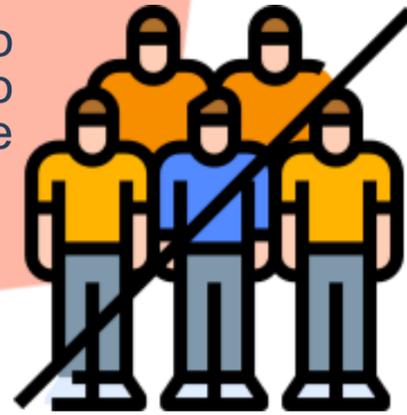
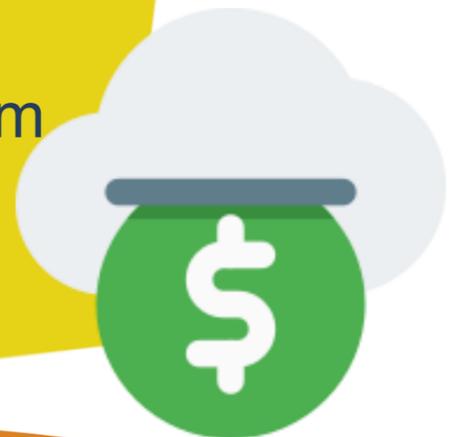


Foto: Parque dos Sonhos



Adotar transações comerciais em
formato eletrônico

(Substituir o uso de papel)



Medidas de distanciamento físico e prevenção de contágio

Afastar o colaborador no caso de qualquer suspeita ou confirmação de COVID-19



Definir um responsável devidamente capacitado quanto aos procedimentos internos em caso de suspeita de infecção da COVID-19



Manter os ambientes ventilados

(Preferencialmente com ventilação natural - janelas abertas) para aumentar a troca de ar.)



Medidas de Sanitização de Ambientes

(equipamentos, roupas, objetos)

Limpar superfícies com água e sabão ou álcool a 70% ou hipoclorito a 0,1%.

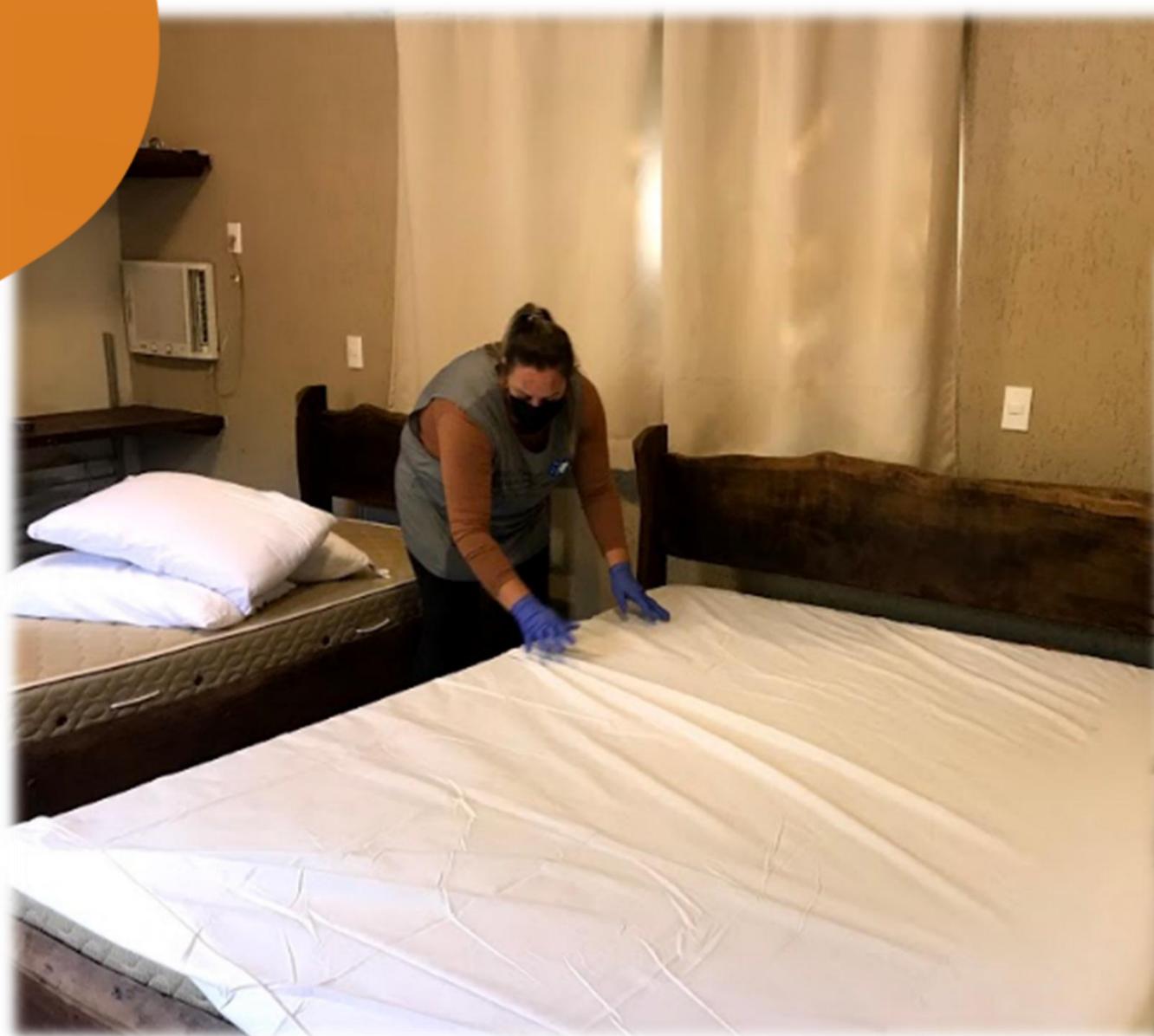
(sabão de uso comum, detergente, etc ;
(biodegradável*)



Ampliar a frequência de limpeza de acordo com o fluxo de pessoas com álcool 70% ou outro desinfetante (principalmente das superfícies mais tocadas)

(Computadores, maquininhas, vasos sanitários, bancadas, banheiro, interruptores, etc)





Fotos: Hotel Fazenda Parque dos Sonhos

Medidas de Sanitização de Ambientes

(equipamentos, roupas, objetos)

Utilizar EPIs apropriados como forma de barreira contra a contaminação do trabalhador (por exemplo, luvas de látex, viseira, máscara, avental, touca, botas)



Durante a limpeza evitar atividades que forcem a limpeza e o levantamento de partículas

(Evitar aspiradores, sopradores, varredura a seco,)



Ficar atento a questão de limpeza e armazenamento de objetos e equipamentos (higienizados e não higienizados)

(Acondicionamento, armazenamento)



Produtos de limpeza e desinfecção de superfícies em serviços de saúde**Fonte: ABETA- Manual de Boas práticas Sanitárias**

Quadro elaborado com informações da ANVISA contidas no documento “Segurança do paciente em serviços de saúde: limpeza e desinfecção de superfícies” de 2012. FONTE: Anvisa, 2012.

| PRODUTOS DE LIMPEZA/ DESINFECÇÃO | INDICAÇÃO DE USO | MODO DE USAR | DESVANTAGENS |
|--|---|--|--|
| Água | Limpeza para remoção de sujeira | Técnica de varredura úmida ou retirada de pó | N/C |
| Água e sabão ou detergente | | Friccionar o sabão ou detergente sobre a superfície | |
| Água | | Enxaguar e secar | |
| Álcool a 70% | Imobiliário em geral | Fricções sobre a superfície a ser desinfetada | Inflamável, volátil, opacifica acrílico, resseca plásticos e borrachas; ressecamento da pele. |
| Compostos fenólicos | Superfícies fixas e mobiliários em geral | Após a limpeza, imersão ou fricção. Enxaguar e secar | Com o uso repetido, pode causar despigmentação da pele e hiperbilirrubinemia neonatal, não sendo recomendado seu uso em berçários. É poluente ambiental. Proibido sua utilização em áreas de contato com alimentos devido à toxicidade oral. |
| Quaternário de amônia | Desinfecção de equipamentos e superfícies | Após a limpeza, imersão ou fricção. Enxaguar e secar | Pode ser inativado em presença de matéria orgânica |
| Compostos liberadores de cloro ativo | Desinfecção de superfícies não metálicas e superfícies com matéria orgânica | Após a limpeza, imersão ou fricção; enxaguar e secar | Instável (afetado pela luz solar, temperatura >25°C e pH ácido); inativo em presença de matéria orgânica; corrosivo para metais; odor desagradável e pode causar irritabilidade nos olhos e mucosas |
| Oxidantes ácido peracético (associado ou não a peróxido de hidrogênio) | Desinfecção de superfícies | Após a limpeza, imersão ou fricção; enxaguar e secar | É instável, principalmente quando diluído, corrosivo para metais (cobre, latão, bronze, ferro galvanizado) e sua atividade é reduzida pela modificação do pH; irritação para os olhos e para o trato respiratório |
| Quaternário de amônia | Desinfecção de equipamentos e superfícies | Após a limpeza, imersão ou fricção; enxaguar e secar | Pode ser inativado em presença de matéria orgânica |
| Monopersulfato de potássio | Desinfetante de superfícies. | Não informado | Reduz a contagem micobacteriana em 2 a 3 log10, somente após 50 minutos de exposição em concentração de 3% |
| Biguanida polimérica (PHMB) | Superfícies fixas incluindo ambiente | Não informado | Não informado |

Medidas de higiene pessoal para colaboradores

A empresa deve garantir proteção dos trabalhadores atuantes no atendimento, segundo a Portaria Conjunta nº 20, de 18 de junho de 2020

Instruir quanto a etiqueta respiratória



Orientar para que os colaboradores não compartilhem alimentos, utensílios, copos, talheres, garrafas, toalhas e outros objetos pessoais



Informar sobre a frequente higienização das mãos com água e sabonete/sabão



Medidas de higiene pessoal para colaboradores

A empresa deve garantir proteção dos trabalhadores atuantes no atendimento, segundo a Portaria Conjunta nº 20, de 18 de junho de 2020

Quando líderes, instrutores, condutores, monitores e toda e qualquer pessoa da equipe de trabalhadores necessitarem fazer contato físico com os participantes, que sejam orientados a lavar ou higienizar as mãos antes e após os procedimentos

(Salientar que evitem tocar olhos, nariz e boca sem higienizar as mãos previamente)



Treinamento da equipe

Preparar os trabalhadores para realizar sua atividade profissional de acordo com os novos procedimentos operacionais e sanitários da empresa, a respeito de:

- sintomas da COVID-19 e formas de transmissão;
- distanciamento físico e prevenção de contaminação;
- etiqueta respiratória;
- uso de máscaras faciais;
- higienização das mãos;
- sanitização dos ambientes;
- uso de vestimenta/uniforme e EPIs;
- manutenção, higienização e armazenagem dos equipamentos;
- orientação aos clientes (informação e comunicação);
- transações comerciais digitais;
- situações de emergência durante a operação
- Comunicação em casos de sintoma de COVID-19

Medidas de comunicação

A empresa está comunicando aos seus clientes, colaboradores e fornecedores todas as informações necessárias que interferem na segurança das operações?



Medidas de Comunicação

Antes mesmo de efetuar a reserva, comunique o participante, além das informações relativas à prática da atividade, a inserção do risco de contaminação pela COVID-19 e os procedimentos sanitários adotados como medidas de prevenção e gestão dos riscos implementados pela empresa.

(Norma Técnica ABNT NBR ISO 21101 – Gestão da Segurança/
ABNT NBR ISO 21101- Informações a participantes)



A empresa precisa adotar um procedimento de adiamento/cancelamento de reserva conforme a situação e legislações aplicáveis



Medidas de Comunicação

Clientes

- Com sintoma de infecção respiratória que o cliente suspenda a reserva e adotar um procedimento de adiamento/ cancelamento de reserva.
- Indicar sua condição e estado de saúde (febre, falta de ar, sintomas de gripe ou algum outro sintoma ligado à COVID-19)
- Na chegada, orientar sobre os novos procedimentos de segurança
- Instruir sobre higienização das mãos, etiqueta respiratória,

Trabalhadores

- Informar a empresa sobre as suas condições de saúde
- Esclarecer que o funcionário fique em casa no caso de suspeita de COVID-19
- Orientar sobre as medidas de precaução e uso de EPI
- Informar sobre normas e rotinas dos procedimentos envolvidos na higienização dos equipamentos e pessoas
- Capacitar colaboradores quanto ao atendimento aos clientes de COVID-19



ESTABELECIMENTO PROTEGIDO

14/08/2020
ARTIGO

Sinalização de boas práticas contra a COVID-19



Mantenha **distância** segura dos demais frequentadores.

ESTABELECIMENTO PROTEGIDO



Utilize a máscara durante **todo** o permanecimento.



Mantenha **distância** segura dos demais frequentadores.



Higienize as mãos.



Apenas toque nos objetos **necessários**.

Superar!
ESSE NEGÓCIO A GENTE FAZ JUNTOS

MANTENHA O AMBIENTE PROTEGIDO



Para a **segurança de todos**, o **uso de máscara** neste **estabelecimento** é **obrigatório**.

Superar!
ESSE NEGÓCIO A GENTE FAZ JUNTOS



COVID-19
MEDIDAS PREVENTIVAS
PARA RECEPÇÕES

Hotéis Fazenda
Rede dos Sonhos®



TURISMO PARA TODOS

Segurança



Viaje com a única agência da Chapada Diamantina certificada pela ISO 21.101

As atividades em ambientes naturais sempre envolvem riscos e por isso sem medidas de segurança não pode haver turismo ou esporte de aventura.

Com o intuito de atestar para o mercado nacional e internacional a qualidade, segurança e sustentabilidade dos serviços das empresas brasileiras e ajudar o cliente que busca esses serviços a identificar mais facilmente qual a melhor empresa para lhe atender, foram criadas Normas Brasileiras que indicam as melhores práticas e o que as empresas devem fazer para atender os novos requisitos e as orientações da legislação vigente.

Em uma grande ação conjunta do Ministério do Turismo e Sebrae Nacional foi criado o programa Aventura Segura, com o foco em orientar as empresas a adotarem práticas de gestão de risco e da empresa como um todo, garantindo que as mesmas estivessem preparadas para futuramente conseguir a certificação do Inmetro, que é o mais conhecido organismo certificador de qualidade do Brasil.

Consulta e Comunicação em tempos de COVID-19



Informações dos participantes

- ✓ dificuldades respiratórias ;
- ✓ sintomas de gripe – coriza, dor de garganta, tosse, espirros ;
- ✓ febre acima de 37,8° ;
- ✓ dor de cabeça

Consulta e Comunicação em tempos de COVID-19



Informações aos participantes

- ✓ Intensificação da sanitização dos ambientes e equipamentos;
- ✓ Redimensionamento da equipe de atendimento e dos grupos de clientes;
- ✓ Adoção de transações comerciais de forma eletrônica;
- ✓ Capacitação sobre COVID-19 da equipe de colaboradores e fornecedores;
- ✓ Fornecimento de sabonete líquido e álcool 70% para a higienização das mãos dos clientes e colaboradores;
- ✓ Exigência de uso de máscara pessoal e valorização do distanciamento físico em todas as dependências da organização e durante todo o período da atividade.
- ✓ Uso de roupas bem usadas, pois, devido ao uso de produtos com cloro para a higienização dos equipamentos por haver o risco de manchar os tecidos;
- ✓ não compartilhamento de objetos .

Termo de Conhecimento de Risco e Corresponsabilidade



| | | | |
|---|--|--------------|---------------------------------|
| ABNT NBR ISO 21101 Reg. 7.4- Comunicação | TERMO DE CONHECIMENTO DE RISCO (TCR) INDIVIDUAL | VERSÃO 01 | DATA DE APROVAÇÃO 05/05/2019 |
|---|--|--------------|---------------------------------|

O Presente Termo de Conhecimento de Risco atende ao comprometimento com Política de Segurança do PARQUE DE AVENTURA KARAWÁ TÃ e as questões legais da nossa atividade, bem como visa a segurança e satisfação dos nossos clientes, e está de acordo com o nosso critério de segurança conforme a Norma ABNT NBR ISO 21101.

Nome: _____ Idade: _____ Peso: _____
CPF: _____ Cidade de origem: _____ UF _____ País: _____
Telefone: (____) _____
E-mail: _____
Nome/Telefone de contato em caso de emergência: _____

Informações sobre saúde: (marque "X" em caso POSITIVO). IMPORTANTES PARA SUA SEGURANÇA

Alguns problemas de saúde? sim Qual? _____
Faz uso de alguma medicação? Quais? _____
Alguns alergias? sim () na pele () alimentos () outras Quais? _____
Alergia a picada de: abelhas () marimbondo () muricoca ou outros _____
Problemas cardíacos Desmaios/convulsões () Fobia de altura () Diabetes () Dificuldades respiratórias () Problemas ósseos e/ou na coluna vertebral () Fobia de animais () Em período pós-operatório () Gestante ()
Estar sob efeito de álcool e/ou entorpecentes . Informar a equipe caso necessário uso de medicamentos.

Riscos Gerais Envolvidos nas Atividades de Natureza:

Queda de objetos pessoais; tropeções; torções, queda da própria altura, visualização de animais peçonhentos, pequenas escoriações e arranhões devido contato com vegetação nativa, contato com plantas urticantes, insolação devido forte exposição ao sol, picadas de insetos (abelha, marimbondo), mau tempo, entre outros; lesões graves ou gravíssimas, pelo não cumprimento das orientações da equipe de condutores.

Obs: Os riscos específicos serão informados por nossos Condutores antes do início da realização de cada atividade.

Informações Gerais:



| | | | |
|---|--|--------------|---------------------------------|
| ABNT NBR ISO 21101 Reg. 7.4- Comunicação | TERMO DE CONHECIMENTO DE RISCO (TCR) INDIVIDUAL | VERSÃO 01 | DATA DE APROVAÇÃO 05/05/2019 |
|---|--|--------------|---------------------------------|

DECLARAÇÃO

Declaro que, estando fisicamente e mentalmente apto, li atentamente e aceito todas as condições acima. Afirmando que fui informado dos riscos e responsabilidades inerente a atividade que irei participar. Declaro ainda, adotar conduta que contribua para a realização da atividade de forma harmônica e responsável tendo ciência de que qualquer ato meu contrário as informações recebidas e orientações da equipe da CONTRATADA, podem causar danos à minha integridade física, ao meio ambiente e a terceiros, os quais assumo integralmente. Assim aceito as condições apresentadas para mim, sem quaisquer questionamentos. **CIENTE**

Autorizo o uso de imagens fotográficas e de vídeo, da minha pessoa e acompanhante, durante a atividade turística para fins de divulgação do atrativo turístico: **SIM** **NÃO** ()

Data: ____/____/____

Assinatura do Participante

Foto: Empresa Karawá tã- Gravatá/PE



O HOTEL FALE CONOSCO A EXPERIÊNCIA A REGIÃO FOTOS TRASLADO PARCERIAS TARIFAS

Segurança pós-covid-19

ANAVILHANAS JUNGLE LODGE

O Anavilhanas Jungle Lodge é um pequeno e exclusivo Hotel de Selva, localizado em frente ao Parque Nacional de Anavilhanas, às margens do Rio Negro, a 180Km de Manaus, no coração da Floresta Amazônica Brasileira.

EXPERIÊNCIAS



NOVOS CUIDADOS & CONFORTO

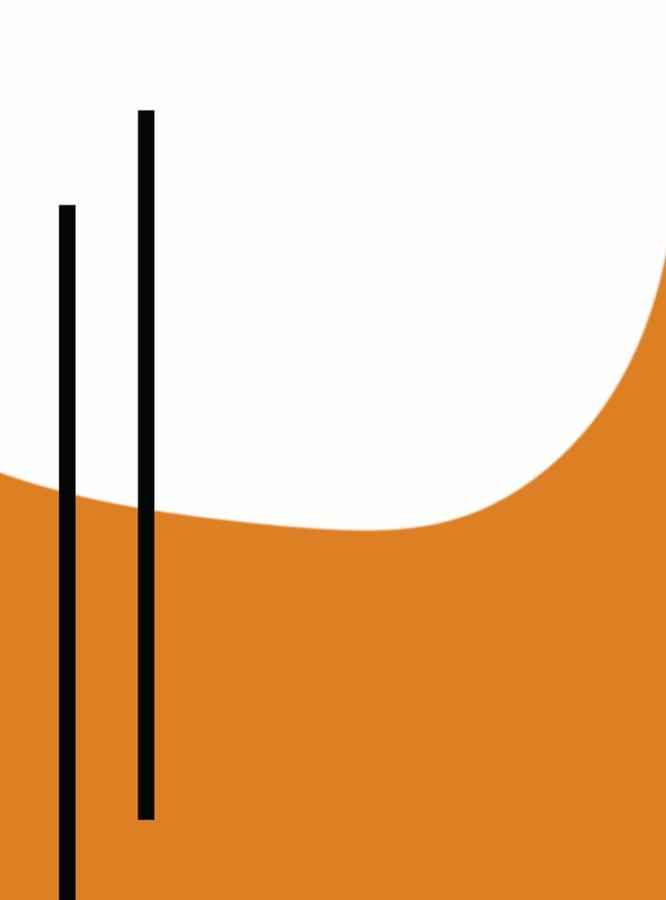
Retomamos nossas atividades em 20/Julho/2020 com muitos cuidados, para que a experiência Amazônica de nossos Hóspedes seja ainda mais segura e saudável.

E porque acreditamos que hospitalidade é um cuidado genuíno, para nossos Hóspedes e nossa Comunidade, estamos prontos para, todos juntos e conscientes, cuidarmos uns dos outros.

Com orientações de especialistas da área da saúde, diversos protocolos foram implementados, como reforço ao já existente alto padrão de higiene e qualidade em todos os ambientes do Hotel.

A seguir, apresentamos alguns importantes detalhes sobre os procedimentos e cuidados adotados:





Obrigada!

Pollyana Pugas

Conteúdo produzido por Vonat Consultoria & Treinamentos

contato@vonatconsultoria.com

F + 55 61 9 8326 8287

